

Overeenkomst VVV gastheerschap formule



Eindversie
31 maart 2007

INHOUDSOPGAVE

Artikel		Pag.
1	Zekerheden van de zijde van de formulegever	4
2	Deelname aan de VVV gastheerschapformule en het gebruiksrecht van de VVV merken	5
3	Intellectuele eigendomsrechten	5
4	Het Formulehandboek	5
5	Exclusiviteit	6
6	Looptijd van de overeenkomst;opzegtermijn	7
7	Beëindiging overeenkomst bij faillissement en/of surseance van betaling	7
8	Tussentijdse beëindiging overeenkomst	7
9	Diensten verleend door formulegever	8
10	Formuleraad	8
11	Collectieve diensten, producten en promotieactiviteiten	9
12	Gebruik en openen website(s)	9
13	Levering -en betalingsvoorwaarden	9
14	Zelfstandig ondernemerschap van de formulenemer	10
15	Verzekeringen	10
16	Vrijwaringen	10
17	Exploitatie, verkoopprijzen, honorering garanties	10
18	Wijziging uitwerking kwaliteitscriteria	11
19	Vergoeding	11
20	Controle	11
21	Inbreuk door derden	12
22	Overdracht rechten	13
23	Verplichtingen bij beëindiging overeenkomst	13
24	Ondeelbaarheid/nietigheid	13
25	Boetebeding	14
26	Geschillenbeslechting	14
	Bijlage A Werkgebied	15
	Bijlage B Specificatie vestigingen en type	16
	Bijlage C Bijdrageregeling	17
	Bijlage D Minimum afname geschenkbonnen	18
	Bijlage E Oude consignatievoorraad	19

Considerans

DE ONDERGETEKENDEN:

1. VVV Formule BV
gevestigd te Leersum, Maarsbergseweg 20, hierbij vertegenwoordigd door de heer
J.C.T. van Wijk, Algemeen Directeur van de holding VVV Nederland B.V., die de directie voert
van VVV Formule B.V., hierna te noemen de formulegever,
2. VVV
gevestigd te
bij deze als tekenbevoegde(-en) door
hierna te noemen de formulenemer,

IN AANMERKING NEMENDE:

- dat het gastheerschap op het gebied van toerisme, recreatie en vrijetijdsbesteding tot de kernfunctie van de VVV organisaties in Nederland behoort;
- dat uitoefening van deze gastheerschapfunctie door de VVV organisaties is gestoeld op hun jarenlange ervaring en opgedane expertise en kundigheid;
- dat de VVV organisaties er thans behoefte aan hebben om de inhoud van deze VVV gastheerschapfunctie nader te definiëren teneinde dit als maatstaf voor de kwalitatieve invulling van taken en rollen te hanteren en deze nadere uitwerking te koppelen aan een gebruiksreglement voor de collectieve VVV woord- en beeldmerken;
- dat de VVV organisaties hun krachten willen bundelen om daarmee zowel de eigen positie te verstevigen als die van het VVV merk en de VVV organisaties in het algemeen;
- dat de definiëring van de VVV gastheerschapfunctie, de daarop gestoelde vaststelling van kwaliteitscriteria ten aanzien van taken, rollen en prestaties en de daaraan gekoppelde bepalingen voor het gebruiksrecht van de collectieve VVV woord- en beeldmerken worden uitgewerkt in een soft franchise model: de VVV gastheerschapformule;
- dat formulegever is opgedragen om vorm en inhoud te geven aan de bovengenoemde wensen en voornemens van de VVV organisaties;
- dat onder gastheerschap wordt verstaan het leveren van diensten aan (potentiële) gasten en bezoekers en de eigen inwoners, die ertoe bijdragen dat het bovenstaande doel wordt verwezenlijkt. Deze dienstverlening vindt plaats via een netwerk van fysieke VVV vestigingen en een virtueel netwerk van VVV internetsites, gekoppeld aan VVV.nl;
- dat Stichting VVV Groep Nederland de intellectuele eigendomsrechten bezit op de collectieve woord- en beeldmerken, hierna genoemd: "de VVV merken";
- dat Stichting VVV Groep Nederland met formulegever een licentieovereenkomst heeft gesloten, waarbij aan formulegever het toezicht op de VVV merken is opgedragen met daarbij inbegrepen het verstrekken van het gebruiksrecht van de VVV merken in overeenstemming met wat daarover is vastgelegd in het gebruiksreglement;
- dat formulegever het netwerk van formulenemers zal ondersteunen met collectieve diensten op het gebied van publiciteit, informatiemanagement, verkoopbevordering, productontwikkeling, belangenbehartiging en organisatieondersteuning ten behoeve van de reputatie van het netwerk van formulenemers bij consumenten, overheden en bedrijfsleven;
- dat formulenemer gebruik wil maken van de voordelen van de VVV gastheerschapformule en de daarmee samenhangende diensten van formulegever;
- dat formulegever zich binnen het kader van deze overeenkomst naar vermogen zal inzetten voor het welslagen van de VVV gastheerschapformule en anderzijds de formulenemer zich optimaal zal inzetten voor de exploitatie van de VVV dienstverlening,

- daarbij zich mede realiserend, dat formulenemer als ambassadeur van de VVV gastheerschapformule zal optreden;
- dat de formulenemer voldoet aan de vanuit de VVV gastheerschapformule gestelde kwaliteitscriteria op grond waarvan het gebruiksrecht van de VVV merken door formulegever aan formulenemer kan worden verleend;
- dat de formulenemer opteert voor deelname aan de VVV gastheerschapformule en het gebruik van de VVV merken en de handelsnaam ten behoeve van de uitoefening van de VVV gastheerschapfunctie;
- dat de VVV gastheerschapformule en de VVV merken gekenmerkt worden door de diensten en kwaliteitscriteria zoals omschreven in de formulebeschrijving;
- dat formulegever de huidige formulebeschrijving zal uitwerken in het formulehandboek, hierna genoemd: "het VVV formulehandboek", waarvan de voortgang en inhoud van tijd tot tijd zal worden besproken in de formuleraad;
- dat formulegever en formulenemer het bovenstaande onderkennen en dat formulenemer bereid is tegen de navolgende voorwaarden deel te nemen aan de VVV gastheerschapformule;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1

ZEKERHEDEN VAN DE ZIJDE VAN FORMULEGEVER

De formulegever garandeert aan de formulenemer de juistheid en volledigheid van de volgende gegevens:

- 1.1 De formulegever is een besloten vennootschap naar Nederlands recht.
- 1.2 De formulegever maakt deel uit van de holding VVV Nederland B.V., waarin de zeggenschap wordt uitgeoefend door de directie.
- 1.3. De formulegever ontleent het toezicht op de VVV merken, alsmede het verlenen van gebruiksrechten, aan een licentieovereenkomst met de merkhouder Stichting VVV Groep Nederland.
- 1.4 Door de formulegever wordt aan iedere formulenemer onder soortgelijke omstandigheden in dezelfde overeenkomstperiode gelijkwaardige voorwaarden gesteld.
- 1.5. Formulegever heeft het recht om gedurende de duur van de overeenkomst in de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst wijzigingen aan te brengen, indien een daadwerkelijke wijziging in de maatschappelijke of bedrijfseconomische omstandigheden of wettelijke bepalingen dit in redelijkheid rechtvaardigt. Alvorens hiertoe over te gaan zullen de formulenemers worden geraadpleegd met onderbouwing van de redelijkheid .

Artikel 2

DEELNAME AAN DE VVV GASTHEERSCHAPFORMULE EN HET GEBRUIKSRECHT VAN DE VVV MERKEN

- 2.1 Met inachtneming van de voorwaarden en bepalingen zoals in deze overeenkomst vastgesteld, neemt formulenemer deel aan de VVV gastheerschapformule en verleent formulegever aan formulenemer het recht om de VVV merken te gebruiken ten behoeve van de exploitatie van de VVV gastheerschapformule in het werkgebied zoals in artikel 5.2 bedoeld.
- 2.2 Formulenemer verplicht zich door deelname aan de VVV gastheerschapformule tevens tot aansluiting bij de Werkgeversvereniging VVV Nederland en draagt ervoor zorg, dat de vigerende Algemene Arbeidsvoorwaarden VVV integraal worden toegepast en nageleefd.
- 2.3 De formulenemer is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor het gebied waarbinnen de organisatie van de formulenemer is gelegen.
- 2.4 De formulenemer zal in alle schriftelijke en elektronische communicatiemiddelen die betrekking hebben op de uitoefening van de VVV gastheerschapfunctie zoals bedoeld en omschreven in de VVV gastheerschapformule, waaronder briefpapier, facturen, brochures, documentatie, internetsites, nieuwsbrieven, e-mail nieuwsbrieven etc. naast de eigen naam de naam "VVV" en de VVV merken gebruiken.

Artikel 3

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 3.1 De formulenemer erkent de rechten van de formulegever op de vastlegging en de uitwerking van de VVV gastheerschapfunctie in de VVV gastheerschapformule en het verlenen van gebruiksrechten van de VVV merken. Daaronder begrepen het recht om, met inachtneming van deze overeenkomst, formulerechten te verlenen.
- 3.2 De formulenemer zal de eerder genoemde VVV gastheerschapformule, de VVV merken, het logo, de handelsnaam, de kleurencombinatie, slagzinnen, url's etc. uitsluitend gebruiken ten behoeve van het uitoefenen van haar activiteiten in het kader van de VVV gastheerschapfunctie.

Artikel 4

HET VVV FORMULEHANDBOEK

- 4.1 Ter uitvoering van de overeenkomst zal de formulegever aan de formulenemer het VVV formulehandboek, waarin de uitwerking van de VVV gastheerschapformule op basis van de kwaliteitscriteria is beschreven en op grond waarvan het gebruiksrecht van het VVV woord- en beeldmerk wordt verleend, ter beschikking stellen. Dit VVV formulehandboek maakt deel uit van deze overeenkomst. Wat hierin staat opgenomen mag niet in strijd zijn met deze overeenkomst. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen. Mocht hiervan wel sprake zijn dan zal wat in deze overeenkomst is bepaald prevaleren boven wat is bepaald in het VVV formulehandboek.
- 4.2 De formulegever is verplicht die leveranties te faciliteren, en die diensten te verrichten en adviezen te geven die uit de omschrijving in het VVV formulehandboek voortvloeien.

- 4.3 De formulenemer is gehouden de VVV gastheerschapformule zo na te leven en uit te oefenen als beschreven in het VVV formulehandboek.
- 4.4 De bepalingen in het VVV formulehandboek moeten aan de volgende eisen voldoen:
- zij moeten ondubbelzinnig en duidelijk zijn;
 - zij moeten zo volledig mogelijk zijn;
 - zij mogen niet strijdig zijn met de overige onderdelen van deze overeenkomst en de Nederlandse- en Europese wet- en regelgeving;

Artikel 5

EXCLUSIVITEIT

- 5.1 Het werkgebied van de formulenemer bestaat uit het geografische gebied waarvoor zij met de lokale overheid en het lokale bedrijfsleven financiële afspraken heeft ten behoeve van de uitvoering van de VVV gastheerschapfunctie. Het werkgebied van formulenemer wordt nader gespecificeerd in postcodes en bestrijkt het grondgebied van de gemeenten waarmee formulenemer financiële afspraken heeft betreffende de uitvoering van de VVV gastheerschapfunctie.
- 5.2 De formulegever verleent exclusief aan de formulenemer het gebruiksrecht om als zelfstandig ondernemer de in de considerans omschreven VVV gastheerschapformule uit te oefenen gedurende de looptijd van deze overeenkomst in het werkgebied zoals in bijlage A nader is gespecificeerd in postcodes;
- 5.3 Formulegever zal aan derden het gebruik van de VVV gastheerschapformule, zoals in deze overeenkomst vastgelegd, ten behoeve van het in lid 2 omschreven werkgebied, niet zonder instemming van de formulenemer toestaan, noch deze formule zelf uitoefenen.
- 5.4 De formulenemer exploiteert uitsluitend die vestigingen, zoals vermeld in bijlage B en vallende binnen het in artikel 5.2 gedefinieerde werkgebied.
- 5.5 Formulenemer zal zich onthouden van het actief werven van klanten, die woonachtig/gevestigd zijn in werkgebieden, waarvan de exploitatie is overeengekomen met andere formulenemers. Wanneer klanten uit het ene werkgebied willen samenwerken met de formulenemer uit een ander werkgebied, dan zullen betrokken formulenemers daarover elkaar wederzijds proactief informeren.
- 5.6 Werkgebieden waarvoor geen exploitatie is overeengekomen met een formulenemer zullen na consultatie met de betreffende gemeente(n) ter exploitatie worden aangeboden aan aanpalende formulenemers. Wanneer geen van de aanpalende formulenemers belangstelling heeft om het betreffende gebied te exploiteren, zal formulegever zich inspannen voor adequate exploitatie door derden.
- 5.7 De exclusiviteit zoals in de voorgaande leden van dit artikel vastgelegd, zal evenwel slechts gelden gedurende de initiële looptijd van deze overeenkomst. Formulegever heeft het recht om het werkgebied in overleg met formulenemer te wijzigen indien wijzigingen van de VVV gastheerschapformule daartoe aanleiding geven, dan wel indien er sprake is van wijziging van omstandigheden zodanig dat wijziging noodzakelijk is in het licht van deze overeenkomst.

Artikel 6

LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST; OPZEGTERMIJN

- 6.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 5 (vijf) jaren ingaande op 1 januari 2007 en derhalve eindigend op 31 december 2011. De overeenkomst wordt daarna telkens met een periode van 5 (vijf) jaren schriftelijk verlengd, tenzij deze uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de contractperiode (van een contractsjaar) door een der partijen schriftelijk wordt opgezegd.
- 6.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege indien partijen geen overeenstemming bereiken over verlenging van deze overeenkomst.

Artikel 7

BEËINDIGING OVEREENKOMST BIJ FAILLISSEMENT EN/OF SURSEANCE VAN BETALING

- 7.1 Zowel de formulegever als de formulenemer zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zulks onverminderd ieders eventuele rechten op schadevergoeding en overige rechten uit deze overeenkomst en de wet voortvloeiend, indien één der partijen surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard en deze situatie niet binnen 30 (dertig) dagen is opgeheven.

Artikel 8

TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 8.1 Indien één der partijen de bepalingen van deze overeenkomst, de ervan deel uitmakende kwaliteitscriteria die gelden voor de uitoefening van de VVV gastheerschapfunctie en de exploitatie van de VVV gastheerschapformule of de daaruit voortvloeiende aanwijzingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zal de andere partij hem bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot aanzeggen, welke maatregelen moeten worden getroffen om de exploitatie, respectievelijk de situatie weer in overeenstemming te brengen met deze overeenkomst, daarbij aan die ander een redelijke termijn gunnende om die maatregel te treffen.
- 8.2 Als na de in artikel 8.1 vastgestelde periode formulenemer de gestelde maatregelen niet heeft getroffen, wordt de formuleovereenkomst ontbonden en wordt hem het recht op het exploiteren van de VVV gastheerschapformule, het gebruik van de VVV beeld- en woordmerken en het voeren van de VVV handelsnaam ontnomen. Onder gebruik wordt tevens verstaan het gebruik door formulenemer van de VVV -woordmerken en VVV -handelsnaam in domeinnamen.
Onverminderd het recht van de ontbindende partij om van de nalatige partij alsnog nakoming van diens verplichtingen te vorderen, is de ontbindende partij gerechtigd van de nalatige partij schadevergoeding te vorderen.
- 8.3 Als de na in artikel 8.1 vastgestelde periode formulegever de gestelde maatregelen niet heeft getroffen, heeft formulenemer het recht de formuleovereenkomst per die datum te ontbinden. Alsdan vervalt voor formulenemer het recht op het exploiteren van de VVV gastheerschapformule, het gebruik van de VVV woord- en beeldmerken en het voeren van de VVV handelsnaam. Onder gebruik wordt tevens verstaan het gebruik door formulenemer van de VVV woordmerken en de VVV -handelsnaam in domeinnamen.

Onverminderd het recht van de ontbindende partij om van de nalatige partij alsnog nakoming van diens verplichtingen te vorderen, is de ontbindende partij gerechtigd van de nalatige partij schadevergoeding te vorderen.

- 8.4 Indien formulenemer tijdens de looptijd van deze overeenkomst met (één van) de gemeenten waarvoor de VVV gastheerschapformule wordt uitgeoefend niet meer tot een verantwoorde exploitatie kan komen als gevolg van vermindering van de bijdrage door die gemeente(n), kan de overeenkomst zonder verdere verplichtingen met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden worden beëindigd.

Artikel 9

DIENSTEN VERLEEND DOOR FORMULEGEVER

- 9.1 De formulegever kan aan de formulenemer de volgende diensten verlenen:

- a. exploitatie, beheer en bewaking VVV merk en logo
- b. bewaking en ondersteuning kwaliteit, continuïteit en ontwikkeling VVV netwerk
- c. collectieve belangenbehartiging richting overheden, brancheorganisaties, (commerciële) partners en overige relevante derden
- d. product- en assortimentsontwikkeling voor wat betreft het collectieve VVV assortiment
- e. collectieve promotie voor VVV merk, netwerk en dienstverlening
- f. ontwikkeling VVV.nl en ontsluiting VVV internetsites
- g. collectieve afspraken met commerciële en andere samenwerkingspartners
- h. realiseren van collectieve inkoopvoordelen voor facilitaire diensten
- i. collectieve diensten en faciliteiten voor administratieve organisatie
- j. ontwikkelen diensten en faciliteiten voor opleiding en training
- k. zorgen voor onderlinge communicatie, informatie-uitwisseling en kennisuitwisseling
- l. en zoals verder opgenomen in de formulebeschrijving en zullen worden uitgewerkt in het VVV formulehandboek.

Artikel 10

FORMULERAAD

- 10.1 De formulegever bevordert de communicatie, de uitwisseling van ervaringen en gedachten met de formulenemers alsook die tussen de formulenemers onderling. De formulegever roept daartoe een formuleraad in het leven, waarin één afgevaardigde namens de formulegever en negen afgevaardigden namens de formulenemers zitting nemen.
- 10.2 De formuleraad wordt voorgezeten door of namens de formulegever. De voorzitter heeft geen stemrecht. De formulegever schrijft de bijeenkomsten uit. Een en ander als nader wordt uitgewerkt in het Reglement van de formuleraad.
- 10.3 De formuleraad pleegt overleg met formulegever met als doel het gezamenlijk bewerkstelligen van een optimaal functioneren van de VVV gastheerschapformule ten behoeve van de formulenemers.

De raad brengt advies uit en verleent instemming aan de formulegever met betrekking tot de navolgende zaken:

- samenstelling van het collectieve VVV assortiment
- collectieve promotiecampagnes, joint-promotions en afspraken met landelijke communicatiepartners
- collectieve pakketdiensten en faciliteiten

Een advies dan wel instemming van de raad kan alleen als zodanig gelden, indien daarvoor een 2/3 meerderheid is conform de verdere uitwerking in het Reglement van de formuleraad.

De raad fungeert verder als klankbord voor formulegever voor relevante aan de exploitatie en de ontwikkeling van de VVV gastheerschapformule gerelateerde onderwerpen.

Artikel 11

COLLECTIEVE DIENSTEN, PRODUCTEN EN PROMOTIEACTIVITEITEN

- 11.1 De formulenemer onderkent het belang van de formulegever en andere gebruikers van de VVV gastheerschapformule, bij een zo groot mogelijke uniformiteit en (controle op) kwaliteit van het collectieve VVV assortiment alsmede het behalen van voordelen voor formulenemer door concentratie van de inkoop.

Formulenemer is gehouden het volledige door formulegever vastgestelde collectieve VVV assortiment zoals dat in het formulehandboek is omschreven, te voeren. Formulenemer zal hiervan voldoende in voorraad houden om te kunnen voldoen aan een normale vraag van de klant.

Indien formulegever met instemming van de formuleraad in het kader van collectieve promotieactiviteiten bijzondere diensten of producten aan het assortiment wenst toe te voegen, is formulenemer gehouden ook deze producten in voorraad te hebben en te houden en aan de consument in zijn vestiging(en) aan te bieden.

- 11.2 Het is de formulegever toegestaan - met in acht name van het bepaalde in artikel 18 - wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van het in de formulebeschrijving opgenomen collectieve VVV assortiment. Hiervoor is conform het in artikel 10.3 gestelde de instemming van de formuleraad nodig.

Artikel 12

GEBRUIK EN OPENEN WEBSITE(S)

- 12.1 De formulegever exploiteert ten behoeve van het netwerk van de formulenemers een website, waaraan de individuele site van de formulenemer die voldoet aan de kwaliteitscriteria zal worden gekoppeld. In het VVV formulehandboek zijn hierover nadere richtlijnen opgenomen.
- 12.2 De formulenemer exploiteert als intrinsiek onderdeel van de uitoefening van VVV gastheerschapfunctie één of meer websites. Deze website(s) mag in ieder geval geen afbreuk doen aan de reputatie en het imago van de formulegever. De formulenemer zal deze website(s) slechts met inachtneming van de kwaliteitscriteria in het VVV formulehandboek ontwikkelen.

Artikel 13

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAAREN

- 13.1 De bestellingen van producten uit het collectieve VVV assortiment zullen door de formulenemer rechtstreeks worden geplaatst bij de betreffende leverancier.

- 13.2 Op leveringen van leveranciers waarmee de formulegever een overeenkomst heeft, zijn de levering- en betalingsvoorwaarden van betrokken leveranciers, indien overeengekomen, van toepassing.

Artikel 14

ZELFSTANDIG ONDERNEMERSCHAP VAN DE FORMULENEMER

- 14.1 De formulenemer zal de VVV gastheerschapformule geheel voor eigen rekening en risico exploiteren en is niet gehouden de verplichtingen uit deze overeenkomst persoonlijk te verrichten.
- 14.2 Door de formulenemer gesloten overeenkomsten met derden verbinden nimmer de formulegever, doch doen slechts verbintenissen ontstaan tussen de betreffende derde(n) en de formulenemer.
- 14.3 De formulenemer is niet bevoegd op naam en/of voor rekening van de formulegever te handelen.

Artikel 15

VERZEKERINGEN

- 15.1 De formulenemer is gehouden zich te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke bedrijfsrisico's.

Artikel 16

VRIJWARINGEN

- 16.1 De formulenemer vrijwaart de formulegever tegen elke actie van derden voor zover die actie het gevolg is van een handelen of nalaten van de formulenemer.
- 16.2 De in het vorige lid bedoelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien het handelen of de nalatigheid van de formulenemer het gevolg is van het niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen van overeenkomstige verplichtingen door de formulegever.
- 16.3 Anderzijds vrijwaart de formulegever de formulenemer tegen acties van derden, die het gevolg zijn van een niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door de formulegever van zijn verplichtingen jegens de formulenemer.

Artikel 17

EXPLOITATIE, VERKOOPPRIJZEN, HONORERING GARANTIES

- 17.1 De formulenemer verbindt zich zijn organisatie overeenkomstig de door de formulegever ontwikkelde VVV gastheerschapformule en de VVV merken te exploiteren, de goede naam van de VVV hoog te houden en zijn organisatie steeds duidelijk als "VVV" herkenbaar te doen zijn
- 17.2 De formulenemer is gehouden tenminste die openstellingsuren aan te houden, zoals vastgelegd in de kwaliteitscriteria van de VVV gastheerschapformule. Daarnaast zullen de

openingstijden met de lokale/regionale belanghebbenden worden afgestemd, daarbij in aanmerking nemende de locatie en het plaatselijke gebruik.

- 17.3 De formulegever zal de formulenemer steeds voorzien van actuele verkoopadviesprijzen van het collectieve VVV assortiment.
De formulegever is gerechtigd maximum verkoopprijzen aan de formulenemer voor te schrijven; de formulenemer dient zich te onthouden van het berekenen van hogere prijzen dan de door de formulegever voorgeschreven maximumprijzen.
- 17.4 Indien door formulegever in overleg met de formuleraad gekozen leveranciers van producten of diensten specifieke trainingen, opleidingen of instructies verzorgen, die bedoeld zijn tot verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening door de formulenemer en/of zijn exploitatie, dan zal de formulenemer deze activiteiten bijwonen. Voorts zal formulenemer ervoor zorgen, dat het betreffende personeel deze activiteiten bijwoont. Eventuele aan de deelname verbonden kosten zullen voor rekening van formulenemer komen.

Artikel 18

WIJZIGING UITWERKING KWALITEITSCRITERIA

- 18.1 Het is de formulegever toegestaan redelijke wijzigingen aan te brengen in en/of op redelijke wijze uitbreiding te geven aan de ter uitvoering van deze overeenkomst opgestelde uitwerking van de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 4.
- 18.2 Deze wijzigingen en/of uitbreidingen dienen te voldoen aan de in artikel 4 lid 4 gestelde eisen en mogen niet onredelijk bezwarend zijn voor de formulenemer.

Artikel 19

VERGOEDING

- 19.1 Voor de aan de formulenemer bij deze overeenkomst toegekende rechten en toegezegde prestaties is de formulenemer aan de formulegever jaarlijks een vergoeding verschuldigd, die zal worden berekend volgens een basisbedrag per formulenemer met opslagen voor de diverse vestigingstypen, agentschappen, servicepunten en informatiezuilen. De vergoeding is nader uitgewerkt in de bijdrageregeling zoals opgenomen in bijlage C van deze overeenkomst.

Artikel 20

CONTROLE

- 20.1 Formulenemer stemt er in toe, dat door of vanwege de formulegever regelmatig controle zal worden uitgeoefend op de correcte nakoming door de formulenemer van de bepalingen van deze overeenkomst en de daarvan deel uitmakende instructies en aanwijzingen.
- 20.2 De formulenemer zal op eerste verzoek van de formulegever de informatie verschaffen waarom deze verzoekt, een en ander binnen het kader van deze overeenkomst.
- 20.3 De formulenemer zal voorts ter kennis van de formulegever brengen alle feiten en ervaringen, die voor een correcte werking van de VVV gastheerschapformule van belang zijn.

- 20.4 De formulenemer is gehouden zijn boekhouding in te richten naar goed koopmansgebruik.
- 20.5 Uiterlijk 6 (zes) maanden na afloop van het boekjaar jaar zullen de formulenemer en de formulegever elkaar een jaarrekening toezenden voorzien van een goedkeurende-, dan wel beoordelingsverklaring van een externe accountant. Wanneer er geen jaarrekening met een goedkeurende verklaring is van een bevoegde registeraccountant en indien daartoe gereede aanleiding bestaat, stelt formulenemer formulegever in staat zich ervan te vergewissen dat door formulenemer een deugdelijke exploitatie en administratie wordt gevoerd.
- 20.6 Formulenemer stelt formulegever in staat om een benchmark te maken en stelt de daartoe benodigde output volgens het daartoe opgestelde model aan formulegever beschikbaar.
- 20.7 Formulegever zal formulenemer zoveel mogelijk, al dan niet op zijn verzoek, bijstaan, teneinde een gezonde commerciële en financiële exploitatie van zijn VVV vestiging(en) te realiseren. Formulegever zal hiertoe aan formulenemer de benodigde informatie verstrekken.
- 20.8 Formulenemer erkent het recht van formulegever om zich een oordeel te vormen over de naleving van al hetgeen in deze overeenkomst is overeengekomen en zal daaraan jegens formulegever haar volledige medewerking verlenen.
- 20.9 Formulenemer zal in redelijkheid kosteloos medewerking verlenen aan (kwaliteits)onderzoeken die door of in opdracht van formulegever worden verricht ter versterking van de lokale en/of regionale positie van de formulenemer. Formulenemer zal ten behoeve van deze (kwaliteits)onderzoeken alle benodigde informatie en/of gegevens verstrekken aan formulegever, dan wel aan degene die van formulegever opdracht heeft gekregen tot het uitvoeren van deze onderzoeken. Formulegever zal de resultaten van deze onderzoeken terugkoppelen naar formulenemer. Formulenemer zal de adviezen die voortvloeien uit deze onderzoeken opvolgen.
- 20.10 Formulenemer zal aan formulegever alle informatie melden, waarvan hij weet, of redelijkerwijs zou moeten weten, dat deze informatie van belang is voor deze overeenkomst.

Artikel 21

INBREUK DOOR DERDEN

- 21.1 Indien mocht blijken, dat derden gebruik maken van de intellectuele eigendom (waaronder handelsnamen, merken, modellen, vormgeving e.d.) behorende bij de onderhavige VVV gastheerschapformule of op andere wijze deze formule trachten na te bootsen of handelingen te verrichten, die bij het publiek verwarring kunnen stichten, zodanig dat partijen bij deze overeenkomst daarvan schade kunnen ondervinden, dan is formulegever verplicht die maatregelen - ook gerechtelijk - te nemen, die kunnen leiden tot het zo spoedig mogelijk beëindigen van deze inbreukmakende handelingen.
- 21.2 De formulenemer zal, zodra hem mocht blijken van handelingen als hier omschreven, daarvan onmiddellijk bij de formulegever melding maken. Formulegever zal na melding binnen tien werkdagen aan formulenemer laten weten welke actie er ten behoeve van formulenemer ondernomen wordt om aan dit inbreuk een einde te maken en formulenemer proactief informeren over de voortgang van de te ondernemen acties.

Artikel 22

OVERDRACHT RECHTEN

- 22.1 De formulegever is bevoegd zijn rechten uit deze overeenkomst aan derden over te dragen of door derden te laten uitoefenen, met dien verstande dat daardoor de continuïteit van de formulenemer niet in gevaar mag komen.
- 22.2 De formulegever verbindt zich om in bovengenoemd geval schriftelijk ten behoeve van de formulenemer te bedingen, dat de opvolgende formulegever alle verplichtingen uit deze overeenkomst zal nakomen.
- 22.3 De aan de formulenemer bij deze overeenkomst gegeven rechten zijn in beginsel niet overdraagbaar, tenzij er schriftelijke toestemming is van de formulegever met daarin de voorwaarden waaronder of waarna de overdracht kan plaatsvinden.
- 22.4 Het overdragen van zijn rechten uit deze overeenkomst door de formulegever kan voor de formulenemer een reden zijn om de overeenkomst met in achtneming van opzegtermijn van 3 (drie) maanden, zonder verdere verplichtingen, te beëindigen.

Artikel 23

VERPLICHTINGEN BIJ BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 23.1 Indien deze overeenkomst eindigt, is de formulenemer verplicht onverwijld alle in bruikleen gegeven instructieboeken, formulieren en folders te retourneren, het gebruik van VVV e-mail adressen, URL's etc. te staken en de betreffende e-mail adressen en URL's over te dragen aan formulegever, elke vermelding van de VVV merken, telefoonnummers en faxnummers te verwijderen, elk gebruik van enig aan de formulegever toebehorend handelsmerk, handelsnaam, reclameslagzin, huisstijl, etc. te staken en voortaan alles te vermijden, wat de indruk zou wekken, dat hij nog tot gebruik van de VVV merken gerechtigd zou zijn.
- Alle eventuele functies van de formulenemer binnen de VVV organisatie komen bij beëindiging van deze overeenkomst te vervallen.
- 23.2 Bij gebreke van teruggave overeenkomstig artikel 23.1 binnen 30 (dertig) dagen na het einde van de overeenkomst is de formulegever gemachtigd zelf tot terughalen en/ of verwijderen van genoemde zaken over te gaan, zulks op kosten van de formulenemer.

Artikel 24

ONDEELBAARHEID / NIETIGHEID

- 24.1 Alle verplichtingen welke voor de formulenemer uit deze overeenkomst voortvloeien zijn onsplitsbaar en ondeelbaar.
- 24.2 Indien de onderhavige overeenkomst of eventueel daarbij behorende bijlage(n) één of meer afspraken bevat die ten gevolge van wettelijke bepalingen en/ of een in kracht van rechterlijke uitspraak nietig blijken te zijn, dan wel onverbindend worden verklaard, verbinden partijen zich reeds nu voor alsdan om in onderling overleg een zodanige regeling overeen te komen, dat daardoor zoveel mogelijk recht wordt gedaan en tegemoet wordt gekomen aan de bedoeling welke partijen hebben gehad bij het aangaan van de onderhavige overeenkomst.

Artikel 25

BOETEBEDING

Indien één van de partijen in strijd handelt met het bepaalde in deze overeenkomst en ook na schriftelijke sommatie nalatig blijft zijn neergelegde verplichtingen na te komen dan wel zich van de daarin verboden handelingen te onthouden, verbeurt de in gebreke zijnde partij een direct opeisbare boete van € 12.500,- per overtreding alsmede een direct opeisbare boete van € 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de nalatigheid voortduurt, onverminderd het recht van de eisende partij om, indien de door hem geleden schade meer dan het totale boetebedrag mocht belopen, schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26

GESCHILLENBESLECHTING

- 26.1 In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één der partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, voortvloeiende uit deze overeenkomst, kunnen partijen dit in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling door inschakeling van een voor beide partijen aanvaardbare officieel geregistreerde mediator. Voorwaarde voor genoemde bemiddeling, ook wel mediation genaamd, is dat partijen de oprechte wens hebben om buiten de rechter om het geschil op te lossen.
- 26.2 Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld, op te lossen met behulp van bemiddeling dan wel indien partijen geen prijs stellen op bemiddeling als in het voorgaande lid bedoeld, zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.
- 26.3 Deze overeenkomst en alle rechten en plichten van partijen worden geregeerd door en uitgelegd overeenkomstig het Nederlands recht.

Aldus getekend in tweevoud te d.d.

Namens de
FORMULEGEEVER

Namens de
FORMULENEMER

J.C.T. van Wijk

.....

Werkgebied

Specificatie vestigingen en type

Vestiging:

Type:

Bijdrageregeling

Bijdrage deelname in VVV formule

Formulenemers betalen aan formulegever een vaste jaarbijdrage, aangevuld met een variabele jaarbijdrage per gevoerd formuletype. Deze bijdragen zijn bedoeld voor beheer, bewaking en exploitatie van het VVV merk, ondersteuning bij de uitvoering van de VVV gastheerschapformule, belangenbehartiging ten bate van formulenemers en collectieve promotie, zoals nader uitgewerkt in het VVV formulehandboek. De bijdrage is als volgt opgebouwd:

- vaste jaarbijdrage van 3.500 euro;
- variabele jaarbijdrage:
 - voor elke VVV NL shop in het werkgebied van formulenemer 500 euro;
 - voor elke VVV service shop in het werkgebied van formulenemer 250 euro;
 - voor elk VVV agentschap in het werkgebied van formulenemer 100 euro;
 - voor elke VVV infozuil in het werkgebied van formulenemer voor zover deze geplaatst is in een plaats waar geen VVV NL shop of VVV service shop aanwezig is 50 euro.

Op alle bedragen is jaarlijkse indexering volgens de CBS prijsindex voor het levensonderhoud van gezinnen van toepassing.

De peildatum voor de vaststelling van de bijdrage voor het komende jaar vindt plaats op basis van de samenstelling van de organisatie van de formulenemer op 1 september van het lopende jaar.

Bijdrage aan de werkgeversorganisatie

Formulenemers zijn aangesloten bij de Werkgeversvereniging VVV Nederland. Deze werkgeversvereniging is zelfstandig verantwoordelijk voor het voeren van het arbeidsvoorwaardenoverleg en het ontwikkelen en vaststellen van het collectieve arbeidsvoorwaardenpakket. Verder vervult de werkgeversvereniging een informatie- en adviesfunctie voor de aangesloten VVV organisaties.

De jaarlijkse bijdrage aan de Werkgeversvereniging VVV Nederland bedraagt in 2007 75 euro per medewerker, al dan niet fulltime, van de formulenemer.

Ook op de werkgeversbijdrage is jaarlijkse indexering volgens de CBS prijsindex voor het levensonderhoud van gezinnen van toepassing.

In aanvulling op bovengenoemde bijdrage wordt aan formulenemer ook een jaarlijkse bijdrage in rekening gebracht voor deelname in tweetal verplichte collectieve verzekeringen, te weten een collectieve WA verzekering en een collectieve ongevallenverzekering. De jaarlijkse bijdrage hiervoor bedraagt 20 euro per medewerker van formulenemer, ongeacht of het om werknemers, al dan niet fulltime, of vrijwillige medewerkers gaat. Eventuele toekomstige aanpassingen in de poliskosten worden naar rato aan formulenemer doorberekend.

Voor het bepalen van de jaarlijkse bijdrage zal een peildatum worden gehanteerd van 1 september van het lopende jaar voor de vaststelling van het aantal medewerkers voor de bijdrage voor het volgende jaar.

N.B. Alle bedragen exclusief BTW

Minimum afname geschenkbonnen per bonsoort.

VVV Cadeaubon	€
Nationale Diner Cheque	€
Bol.com cadeaubon	€

Oude consignatievoorraad, aflossing, bestelfrequentie en provisie.